



1. INTRODUÇÃO

A DKLAB.LATAM baseia sua Política de Privacidade nos valores sólidos da organização e sua integridade. Acreditamos que para honrar esses valores é fundamental deixar claro aos nossos clientes como suas informações poderão ser coletadas, armazenadas e utilizadas.

2. SOBRE A POLÍTICA

Esta Política de Privacidade tem o objetivo de formalizar o compromisso com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos Contratantes ou usuários dos nossos Sistemas Informatizados, em cumprimento, ainda, aos requisitos da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, (Lei nº 13.709/2018).

É importante ressaltar, que os dados são coletados por obrigação legal com a finalidade de executar os serviços desejados pelo contratante ou usuário através da Solução Informatizada, na emissão de documentos legais.

Portanto, a DKLAB.LATAM assume o compromisso de garantir a proteção de todos os dados pessoais que lhe sejam disponibilizados, contra qualquer forma de tratamento ilícito. Esta Política de Privacidade define as diretrizes estabelecidas pela DKLAB.LATAM de como iremos coletar e tratar os seus dados pessoais e as medidas necessárias para assegurar que as suas informações estejam seguras. Ela lhe permitirá saber:

- Origem de dados pessoais
- Dados pessoais que coletamos, como coletamos e finalidade
- Com quem suas informações podem ser compartilhadas
- Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados
- Bases legais para tratamento de dados pessoais
- Direitos do titular
- Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais
- Alterações nesta política
- Como entrar em contato conosco

3. ORIGEM DE DADOS PESSOAIS;

A DKLAB.LATAM coleta dados pessoais e dados sensíveis conforme apresentamos abaixo. Os dados pessoais coletados têm como origem:

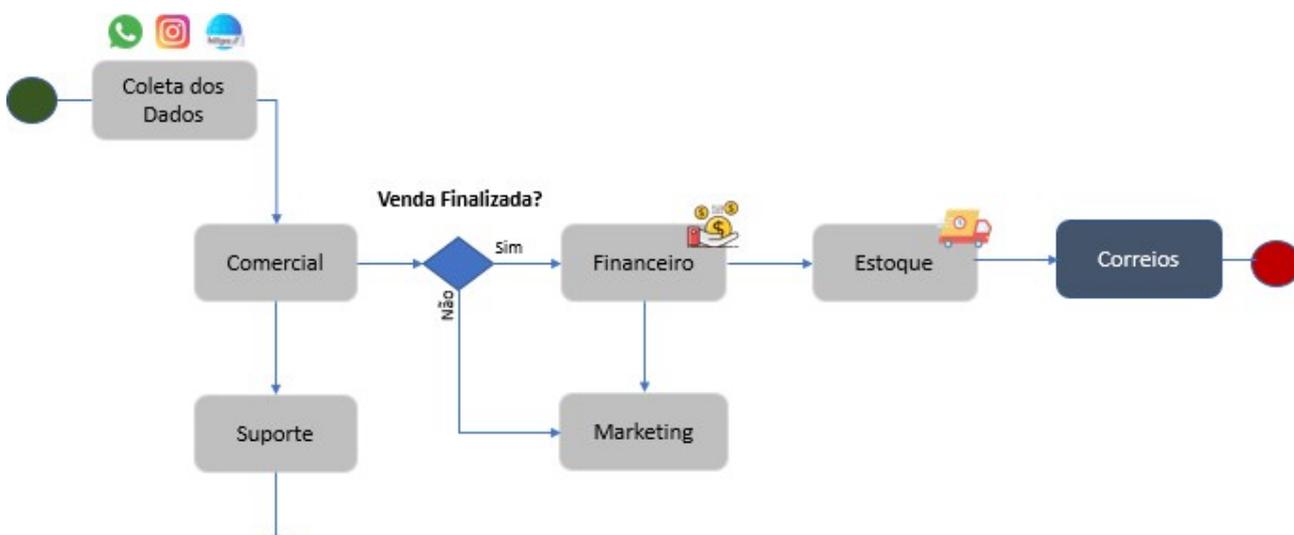


- **Site da DKLAB.LATAM:** quando você acessa “entre em contato” em nosso site em busca de alguma interação com a DKLAB.LATAM, através dos nossos formulários de cadastro em newsletter e envio de mensagem via whatsapp.
- **WhatsApp:** quando o titular interage com a DKLAB.LATAM para atendimento pelo comercial, ou pelo suporte técnico para compra e/ou informações a respeito dos produtos comercializados pela DKLAB.LATAM, por exemplo.
- **E-mail:** Interações com comunicações eletrônicas entre o titular e a DKLAB.LATAM.
- **Atendimento Online:** quando o titular realiza o compra online pelo site da DKLAB.LATAM, através dos sistemas fornecidos pela empresa, e fornece algum dado de cadastro, endereço e/ou informações sobre pagamento por exemplo.
- **Redes sociais:** quando há alguma interação entre titular e a DKLAB.LATAM nas redes sociais como Instagram.
- **Telefone:** Quando você liga e tem alguma interação com a DKLAB.LATAM que necessite a coleta de dados como solicitação de proposta comercial.

4. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS, COMO COLETAMOS E FINALIDADE

A depender de como o titular interage com a DKLAB.LATAM, diferentes tipos de informações são coletados. São coletados os dados pessoais de clientes, usuários dos nossos sistemas e potenciais clientes.

A **COLETA** é feita como segue:





O **COMERCIAL**: quando capta e recebe dados pessoais de clientes e potenciais clientes, através de contato: via e-mail, site, WhatsApp, telefone e por Instagram. Ocorre também a coleta de dados pessoais na celebração da compra e venda dos produtos comercializados pela DKLAB.LATAM.

São coletados os seguintes dados:

- Do titular: CPF/CNPJ, Nome/Razão Social, data de nascimento, telefone, e-mail, endereço, dados para pagamento, Posteriormente estes dados são utilizados pelo financeiro para faturamento e pelo Suporte Técnico para comunicação com o cliente quando necessário no apoio ao atendimento ao cliente.

O **MARKETING**: coleta dados pessoais do potencial cliente, quando ele acessa o site da DKLAB.LATAM no “fale conosco”, nos formulários de cadastro em newsletter, no formulário de envio de mensagem via WhatsApp.

São coletados os seguintes dados:

- Do titular potencial cliente: Nome/Razão Social, e-mail e telefone e histórico de compra dos clientes, a para retorno a solicitação do cliente e possível comunicação com o cliente.

O **SUPORTE**: coleta dados dos clientes e de usuários durante o atendimento online, para atualização de cadastro quanto a número de telefone ou e-mail e para comunicação com o cliente quando necessário no apoio ao atendimento.

São coletados os seguintes dados:

- Do titular: CPF/CNPJ, Nome/Razão Social, telefone, e-mail, para comunicação com o cliente quando necessário no apoio ao atendimento ao cliente.

5. COM QUEM SUAS INFORMAÇÕES PODEM SER COMPARTILHADAS

Os dados pessoais coletados são compartilhados como segue:

- Internamente na DKLAB.LATAM de forma corporativa: Os dados coletados pelo comercial são compartilhados com o Financeiro, Suporte Técnico e Desenvolvimento;
- Externamente: os dados pessoais coletados são compartilhados com os órgãos públicos competentes e com os Correios para entrega dos produtos adquiridos.



6. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS

Os dados pessoais coletados são armazenados e utilizados por período de tempo indeterminado, por prazo mínimo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos da DKLAB.LATAM como controladora e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de obrigação legal ou regulatória.

7. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados citados nesta Política têm as seguintes bases legais:

- **Execução do Contrato/Diligências Pré-Contratuais** - Tratamento para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a pedido do titular dos dados, conforme artigo 7º, inciso V da LGPD.
- **Consentimento pelo titular** – Tratamento de dados para cadastro dos clientes e clientes em potencial no banco de clientes da DKLAB.LATAM, com base no artigo 7º, inciso I, da LGPD.
- **Legítimo Interesse** – Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral e para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente, conforme artigo 7º, incisos VI, IX e X, da LGPD.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, é assegurada a pessoa natural a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador (DKLAB.LATAM), em relação aos seus dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular ou por obrigação legal ao fim do tratamento, exceto quando da necessidade de armazenamento dos dados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;



- possibilidade de não fornecer consentimento considerando as consequências da negativa;
- revogação do consentimento a exceção do devido tratamento por obrigação legal ou regulatória;

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A segurança da informação é prioridade na TATOOLS. A empresa dispõe de procedimento interno visando a Segurança da Informação para apoiar na Gestão dos Dados e assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade deles.

Em particular, usamos medidas de segurança no tratamento de dados pessoais considerando a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdade do titular.

Destacamos a seguir algumas medidas adotadas por nós:

- Os dados de nossos usuários titulares são armazenados em ambiente seguro;
- O site está hospedado em um servidor VPS Web com sistema operacional Linux.
- Utilizamos o certificado SSL da Let's Encrypt.
- Todas as requisições são realizadas utilizando o protocolo https.
- O acesso aos serviços de SSH, FTP e Banco de Dados é limitado apenas ao administrador da hospedagem
- Acesso limitado para evitar acesso não autorizado;
- Para manter a confidencialidade e integridade, as cópias de segurança são protegidas através de encriptação.

9. TRANSMISSÃO PARA OUTROS PAÍSES

A TATOOLS não compartilha ou transmite os dados coletados com outros países.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Nosso objetivo é fornecer ao usuário de nossos sistemas informações claras e acessíveis sobre os cookies que a DKLAB.LATAM usa.

- **O que são cookies?** um pequeno arquivo de texto onde é registrada a identidade do usuário para o navegador armazenando dados de navegação como preferências, localização e frequência de cliques. O termo cookie na verdade descreve uma série de tecnologias, incluindo:
 - **Principais Tipos de Cookies:** De uma forma genérica, os cookies podem ser divididos em três tipos de classificações: em relação ao tempo de vida, ao proprietário e à finalidade.
 - **Principais tipos de cookies**



DKlab[®]

Classificação	Tipo de Cookie	O que o cookie faz
Quanto ao tempo de vida	Cookies de sessão	São cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
	Cookies persistentes ou permanentes	São cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.
Quanto ao proprietário	Cookies Proprietários	São cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome.
	Cookies de terceiros	São cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação.
Quanto a finalidade	Cookies necessários	São cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.
	Cookies de desempenho	São cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.
	Cookies de funcionalidade	São cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário).
	Cookies de publicidade	São cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

- **Cookies que a DKLAB.LATAM utiliza:**

Cookie	Finalidade
Currency	Os cookies utilizados são para armazenar as informações de idioma, moeda e tráfego do usuário
Language	
Tracking	

- **Como gerenciar suas preferências de cookies?**

Você pode rever suas permissões de cookies a qualquer momento, podendo ativá-los ou desativá-los, com exceção dos cookies necessários. Atualmente, quando você acessa nosso site pela primeira vez, é requerida a concordância ou não com a instalação dos cookies — após a aceitação eles serão ativados.



Para isso, utilizamos um sistema de banner de informações que alerta e solicita o consentimento em nosso site. E, além de solicitar sua concordância, informamos que a navegação continuada será entendida como consentimento.

Entretanto, como já dito, você pode alterar as permissões de cookies a qualquer momento e sem custo, além de poder configurá-los individualmente. Porém, a revogação do consentimento de determinados cookies pode impedir o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies, acesse as configurações do navegador, na área de gestão de cookies.

Veja o tutorial de acordo com o navegador que você utiliza:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

[Opera](#)

11. MENORES

Os Sistemas da DKLAB.LATAM não são direcionados a crianças.

12. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Ocasionalmente a DKLAB.LATAM irá atualizar esta Política de Privacidade para refletir os seus interesses e os interesses de nossos clientes. Orientamos você a consultar este documento periodicamente para estar informado de como estamos protegendo suas informações.

13. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para obter mais informações sobre a Política ou sobre como tratamos os seus dados pessoais ou solicitar qualquer alteração referente ao tratamento dos seus dados, o titular poderá contactar diretamente a DKLAB.LATAM através do endereço de e-mail contato@dklabbrasil.com.br, com o título “aos cuidados do Encarregado” **Leandro Sampaio de Oliveira** ou por correio registado para: **Rua Desembargador Edésio Fernandes 163, sala 104, Bairro Estoril, CEP 30494-460 na cidade de Belo Horizonte - MG.**